

Formulář pro reklamaci zboží

Číslo faktury:

Číslo objednávky:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefonický kontakt:

1) Informace o zboží

Název zakoupeného zboží:

*Kdy a kde bylo zboží zakoupeno:

.....

Jak často bylo zboží používáno:

Stručně popište způsob čištění:

.....

Byly v průběhu používání vyměněny náhradní díly?

Stručně popište problém:

.....

**Není potřeba uvádět v případě zakoupení zboží na našich stránkách medela.cz nebo medela.sk.*

**Je potřeba přiložit kopii dokladu o koupi.*

Zboží odešlete na adresu

DN FORMED Brno, s.r.o.

Hudcova 76a, 612 00 Brno

Česká republika

Dodatečné informace

V případě reklamace odsávačky je potřeba s odsávačkou odeslat i odsávací set.

Reklamace se snažíme řešit v co nejkratším čase. Se zbožím musí být zaslán formulář pro reklamaci zboží.

V případě, že nemáte doklad o koupi, je možné využít služeb servisu za poplatek 150 Kč/5 € + poštovné.

Zboží vrácené dodavateli na dobírku nebude přijato!

Pozn.: Odsávačky mateřského mléka jsou zdravotnické prostředky, které jsou hygienicky baleny v uzavřených sáčcích. Rozbalené odsávačky mateřského mléka nelze vrátit.

Datum:

Podpis:

(pouze pokud je tento formulář zasílán v tištěné podobě)

Platné od 1. 1. 2020